

## Beskrivelse av produktet Personvernombud.

Kunden (heretter kalt virksomheten) har rett til personvernveiledning. Virksomheten får en uavhengig og sertifisert Data Protection Officer (DPO), med ansvarsområder slik som beskrevet i personvernforordningen. Blant annet inkluderer dette følgende:

- Bistå virksomheten med risiko- og samsvarsvurderinger og anbefale relevante tiltak
- Være Datatilsynets uavhengige kontaktpunkt i virksomheten
- Besvare ordinære\* personvernhenvelser innen 24 timer i ordinær åpningstid
- Veilede ansatte og ledelse i personvernlovgivningen
- Bistå datasubjekt ved personvernhenvelser
- Håndtere mistenkte personvernbrudd

*\*Ved krise eller mistanke om alvorlige brudd kan virksomheten rekvirere øyeblikkelig hjelp ved å ringe vår vakttelefon. Krisebistand utenfor ordinær arbeidstid faktureres etter egne satser.*

### Oppstartsrevisjon.

Ved oppstart skal det gjennomføres en revisjon av virksomhetens personvern og tilhørende informasjonssikkerhet. Før revisjonen er gjennomført kan Adaptiva ikke garantere for kvaliteten på tjenesten eller etterlevelse av kravene som stilles til et personvernombud i personvernforordningen.

### Forutsetninger og begrensninger.

1. Virksomheten må ha gjennomført en oppstartsrevisjon.
2. Virksomheten må være i samsvar\* med gjeldende personvernlovgivning.

*\*En dokumentert og forpliktende tiltaksplan er tilstrekkelig for å oppfylle forutsetningen.*

### Sikkerhetsbrudd og korrigerende tiltak.

Inkludert bistand (kommunikasjon, undersøkelser og implementasjon av korrigerende tiltak) i forbindelse med personvernbrudd begrenses til fem timer per hendelse. Hendelser som ikke medfører sikkerhetsbrudd inkluderer den første timen, påfølgende bistand faktureres per påbegynte time.

Ved alvorlige hendelser som kan skade mennesker eller virksomheter vil Adaptiva fortsette bistanden til skaden er begrenset, og fakturere for overskytende. Slik bistand bør avklares i samråd med Datatilsynet.

Leverandøren har ikke ansvar for virksomhetens informasjonssikkerhet eller personvernforpliktelser. Denne avtalen gjør ikke Leverandøren medansvarlig for skader og sikkerhetsbrudd.