

Beskrivelse av produktet Sikkerhetsrådgiver.

Kunden (heretter kalt virksomheten) har rett til sikkerhetsveiledning. Virksomheten får en uavhengig og ISO-sertifisert sikkerhetsrådgiver med følgende ansvar:

- Håndtere sikkerhetshendelser sammen med virksomhetsledelse og leverandører
- Anbefale relevante sikringstiltak og samarbeid med sikkerhetsleverandører
- Besvare ordinære* sikkerhetshenvendelser innen 24 timer i ordinær åpningstid
- Bistå virksomheten med risiko- og samsvarsvurderinger
- Veilede ansatte og ledelse i god sikkerhetspraksis
- Bistå bedriftens krisestab ved alvorlige hendelser

**Ved krise eller mistanke om alvorlige brudd kan virksomheten rekvirere øyeblikkelig hjelp ved å ringe vår vakttelefon. Krisebistand utenfor ordinær arbeidstid faktureres etter egne satser.*

Oppstartsrevisjon.

Ved oppstart skal det gjennomføres en revisjon av informasjonssikkerheten, dersom det ikke allerede er foretatt av en kreditert revisor. Før revisjonen er gjennomført kan Adaptiva ikke garantere for kvaliteten på tjenesten eller etterlevelse av informasjonssikkerhetskravene som stilles til virksomheten.

Forutsetninger og begrensninger.

1. Virksomheten må ha gjennomført en sikkerhetsrevisjon.
2. Virksomheten må være i samsvar* med gjeldende lovkrav til informasjonssikkerhet.

**En dokumentert og forpliktende tiltaksplan er tilstrekkelig for å oppfylle forutsetningen.*

Sikkerhetsbrudd og korrigerende tiltak.

Inkludert bistand (kommunikasjon, undersøkelser og implementasjon av korrigerende tiltak) i forbindelse med sikkerhetsbrudd begrenses til fem timer per hendelse. Hendelser som ikke medfører sikkerhetsbrudd inkluderer den første timen, påfølgende bistand faktureres per påbegynte time.

Ved alvorlige hendelser som kan skade mennesker eller virksomheter vil Leverandøren fortsette bistanden til skaden er begrenset, og fakturere for overskytende. Fortsettelsesbistand skal først avklares i samråd med Politiet, bransje-CERT eller annen relevant myndighet.

Leverandøren har ikke ansvar for virksomhetens informasjonssikkerhet eller personvernforpliktelser. Denne avtalen gjør ikke Leverandøren medansvarlig for skader og sikkerhetsbrudd.